

|   |   |                      |            |
|---|---|----------------------|------------|
|  | <b>REGISTRO PARA FORMULACIÓN DE QUEJAS.</b> | CÓDIGO:              | RE-FQ-03   |
|   |   | EDICIÓN:             | 03         |
|   |   | FECHA DE APROBACIÓN: | 2020-12-21 |

Este formato interno es válido para quejas y/o sugerencias referidas a la prestación de servicios de la Empresa AMBIENLAB CÍA. LTDA. "Monitoreo Ambiental y Laboral".

Por favor complete los datos requeridos.

| ¿Qué desea formular?  |  |
|---|--|
| <input checked="" type="radio"/> Queja <input type="radio"/> Sugerencia <input type="radio"/> Ambas |  |
| <b>No. de queja</b>   | Este campo será llenado por AMBIENLAB CÍA. LTDA. |

| ¿Por qué medio se envía y/o recibe la queja?  |
|---|
| <input type="radio"/> Vía telefónica<br><input checked="" type="radio"/> Correo electrónico<br><input type="radio"/> Oficio<br><input type="radio"/> Otro |

| Datos personales de la persona que emite la queja |   |
|---|---|
| <b>Nombres y Apellidos o Razón Social</b>         | <input type="text" value="Escriba aquí sus nombres y apellidos o razón social."/> |
| <b>Dirección</b>                                  | <input type="text" value="Escriba aquí la dirección."/>                           |
| <b>Teléfono</b>                                   | <input type="text" value="Digite el número."/>                                    |
| <b>E-mail</b>                                     | <input type="text" value="Escriba aquí el e-mail."/>                              |
| <b>Fecha</b>                                      | <input type="text" value="Seleccione"/>   |
| <b>Provincia</b>                                  | <input type="text" value="Seleccione la Provincia."/>                             |

| ¿Cuál fue el motivo de la queja?   |
|--|
| <input type="radio"/> Calidad del Informe <input type="radio"/> Atención al cliente <input type="radio"/> Tiempo de entrega<br><br><input type="radio"/> Soporte Técnico <input type="radio"/> Monitoreo en campo <input checked="" type="radio"/> Otros |

| Describa el motivo                               |
|--|
| <input type="text" value="Describa el motivo."/> |

|   |   |                             |                   |
|---|---|-----------------------------|-------------------|
|  | <b>REGISTRO PARA FORMULACIÓN DE QUEJAS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>              | <b>RE-FQ-03</b>   |
|   |   | <b>EDICIÓN:</b>             | <b>03</b>         |
|   |   | <b>FECHA DE APROBACIÓN:</b> | <b>2020-12-21</b> |

**En caso de sugerencia, describa:**

Describe la sugerencia.

**¿Anexa algún documento?**

Si  No

**Nombre del documento**

Describe el nombre del documento.

**¿La queja o sugerencia se relaciona con las actividades del laboratorio?**

Si  No

Nota. – AMBIENLAB CÍA. LTDA. garantiza la confidencialidad y el buen uso de los datos contenidos en el presente formulario, teniendo como objetivo la mejora continua y la gestión de quejas, así como las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios del laboratorio.